

ПОЛИТИКА ВИДЕОНАБЛЮДЕНИЯ

1. Настоящая Политика разработана в соответствии с Законом Республики Беларусь от 07.05.2021 № 99-3 «О защите персональных данных» (далее – Закон) и определяет общие требования к порядку осуществления видеонаблюдения, в том числе с функцией аудиозаписи, на Белорусском республиканском унитарном страховом предприятии «Белгосстрах» и его обособленных подразделениях (далее – Белгосстрах) на основании абзаца двадцатого статьи 6 и пункта 1 статьи 17 Закона, а также порядок обеспечения защиты от несанкционированного или случайного доступа к персональным данным и реализации прав субъектов персональных данных.

2. Видеонаблюдение в Белгосстрахе осуществляется с целью создания условий по обеспечению безопасности работников и посетителей Белгосстраха (далее – клиенты), разрешения конфликтных ситуаций, в том числе фиксации возможных действий противоправного характера, защиты обрабатываемых персональных данных и иной информации, не относящейся к общедоступной.

3. Видеонаблюдение не используется для уникальной идентификации (распознавания лиц) субъектов персональных данных, а также учета фактически отработанного времени работников, кроме случаев, когда учет явки работников на работу и ухода с нее не может быть организован иными способами (например, в точках продаж страховых услуг). Кроме того, видеонаблюдение не ведется в помещениях, предназначенных для личных нужд работников.

4. Видеонаблюдения ведется открыто, круглосуточно и непрерывно при помощи установки внутренних и наружных камер в следующих местах:

в холлах зданий Белгосстраха (камеры направлены на зону входа/выхода);

по периметру административных зданий Белгосстраха, которые в том числе фиксируют площадки и иные места для проведения осмотров транспортных средств;

в общих помещениях (коридорах) Белгосстраха (камеры направлены на аварийные выходы);

в местах приема клиентов (точки продаж страховых услуг, кабинки в зале приема, зоны взаимодействия специалистов с клиентами в отделах, секторах и т.п.) (камеры направлены в сторону клиента).

Конкретное расположение камер видеонаблюдения и необходимость их приобретения обособленными подразделениями определяются самостоятельно с учетом целей видеонаблюдения, предусмотренных пунктом 2 настоящей Политики, а также в соответствии с локальными правовыми актами

Белгосстраха, регламентирующими процедуры закупок товаров (работ, услуг).

5. Применение функции записи звука используется в целях обеспечения контроля Белгосстрахом за качеством оказания услуг в местах приема клиентов. В иных помещениях аудиозапись не осуществляется.

6. Белгосстрах для достижения указанных целей обработки вправе передавать персональные данные третьим лицам, при условии соблюдения требований по обработке персональных данных, предусмотренных законодательством Республики Беларусь.

7. Для уведомления работников и клиентов Белгосстраха о применении видео- и аудиозаписи в местах их осуществления устанавливаются специальные информационные знаки (таблички). Ознакомление субъектов персональных данных с информацией об обработке их персональных данных при видеонаблюдении и аудиозаписи производится посредством:

размещения соответствующих сведений на информационных стендах;
размещения настоящей Политики на официальном сайте в глобальной компьютерной сети Интернет.

8. Срок хранения видеозаписи не должен превышать 30 календарных дней, по истечении которого происходит ее автоматическое удаление. Указанный срок может быть продлен в следующих случаях:

если получена информация о возможной фиксации камерами видеонаблюдения признаков административного правонарушения, уголовного преступления – по поручению руководителя Белгосстраха или его обособленного подразделения на период проведения соответствующих мероприятий;

при рассмотрении обращения клиента – по поручению руководителя Белгосстраха или его обособленного подразделения на период рассмотрения обращения;

при необходимости хранения видеозаписей с камер, фиксирующих ход обслуживания клиентов – обособленным подразделением самостоятельно на период проведения соответствующих проверок, мероприятий.

9. Видеозаписи не могут быть использованы работниками в личных и иных целях, не связанных с выполнением должностных обязанностей, и не подлежат изменению, использованию, распространению и предоставлению, кроме случаев, предусмотренных законодательными актами.

10. Субъект персональных данных имеет право на:

10.1. получение информации, касающейся обработки своих персональных данных в Белгосстрахе в соответствии со статьей 11 Закона;

10.2. получение от Белгосстраха информации о предоставлении своих персональных данных, обрабатываемых в Белгосстрахе, третьим лицам. Такое право может быть реализовано один раз в календарный год, а предоставление соответствующей информации осуществляется бесплатно;

10.3. обжалование действий (бездействия) и решений Белгосстраха, нарушающих его права при обработке персональных данных.

11. Для реализации своих прав, связанных с обработкой персональных данных в Белгосстрахе, субъект персональных данных подает в Белгосстрах

заявление в письменной форме или в виде электронного документа, содержащего:

фамилию, собственное имя, отчество (если таковое имеется) субъекта персональных данных, адрес его места жительства (места пребывания);

дату рождения субъекта персональных данных;

изложение сути требований субъекта персональных данных;

личную подпись (для заявления в письменной форме) либо электронную цифровую подпись (для заявления в виде электронного документа) субъекта персональных данных.

12. В связи с тем, что в Белгосстрахе видеонаблюдение не используется для уникальной идентификации лиц, изображенных на видеозаписи, а срок хранения видеозаписей не превышает 30 дней, за исключением случаев, предусмотренных в пункте 8 настоящей Политики, изложение сути требований субъекта персональных данных должно содержать дату и период времени записи изображения субъекта персональных данных в пределах часового интервала.

13. Белгосстрах не рассматривает заявления субъектов персональных данных, которые не соответствуют требованиям пунктов 11, 12 настоящей Политики, в том числе направленные иными способами (e-mail, телефон, факс и т.п.).

14. В случае необходимости Белгосстрах вправе в одностороннем порядке изменить и (или) дополнить условия настоящей Политики без предварительного уведомления субъектов персональных данных с последующим размещением новой редакции Политики на официальном сайте в глобальной компьютерной сети Интернет.