

# «СОБИРАЛИСЬ В ОТПУСК С ОТЛИЧНЫМ НАСТРОЕНИЕМ...»

## С какими проблемами белорусы столкнулись на отдыхе в Турции?

**НАЧИНАЕТСЯ СЕЗОН ОТПУСКОВ, И ВСЕ Мечтают скорее поехать к морю. Конечно, отправляясь на отдых, мы настраиваемся на положительные эмоции, но, увы, все может пойти не по сценарию. Так, неприятная ситуация произошла с белорусской семьей в Турции.**

Летом прошлого года Ирина вместе с мужем и маленьким сыном (на тот момент Дане был год и два месяца) решили отдохнуть за границей.

- Это был наш первый отдых с ребенком. Я из тех мам, которые не оставляют детей «на бабушек», поэтому мы с мужем изначально решили, что, куда бы мы ни отправились, сын полетит с нами.

Собирались на отдых с отличным настроением, ничто не предвещало беды. Конечно, как и любые родители, мы переживали за здоровье нашего малыша, но надеялись, что перелет и акклиматизация пройдут отлично.

С самого начала все так и было: море, солнце, наш первый отдых всей семьей – мы не могли нарадоваться и наслаждались каждой минутой пребывания в Турции. Так продолжалось до самого последнего дня отпуска, но за день до вылета здоровье нашего сына «подкачало».

С утра мы, как обычно, отправились на завтрак. Немножко взгрустнули, когда поняли, что это последний день в Турции, и решили провести его «на все сто». После завтрака сходили к морю: шутили, что нужно накопаться на год вперед (смеется). Все это время я не замечала за сыном никаких изменений. После обеда мы вернулись в номер, чтобы сын поспал, и там мне показалось, что он слишком горячий. Измерили температуру – точно! 38,6! Так как никаких видимых симптомов болезни не было, я решила, что это реакция на прорезывание зубов, и сразу же сбила температуру жаропонижающим.

Прошло некоторое время – сыну лучше не становилось: Даня отказывался от еды, был совсем вялым... Так мы продержались до ночи. Тревогу я стала бить, когда в час ночи мой ребенок проснулся с температурой 39. Тогда я поняла, что больше нельзя заниматься самолечением и нужно срочно обратиться за медицинской помощью к специалистам.

И в тот момент я была благодарна самой себе за предусмотрительность: перед вылетом я оформила расширенную медицинскую страховку для моего сына в Белгосстрах, которая мне обошлась примерно в 2 евро. Мне было важно чувствовать себя уверенной в том, что в ситуации даже минимального отклонения от нормального, здорового состояния ребенка (насморк, аллергические высыпания и пр.) мы не останемся наедине со своими проблемами и денежные расходы на лечение, а также организационные усилия возьмет на себя страховая компания.

**К типичным страховым случаям, которые происходят с клиентами Белгосстраха за рубежом, относятся ОРВИ, ангина, отит, гастроэнтерит, аллергическая реакция, травмы и переломы.**

Еще при оформлении страховки специалисты Белгосстраха подробно описа-



ли порядок наших действий при наступлении экстренной ситуации. Также нас заверили в том, что с нами смогут поддерживать контакт 24/7, поэтому, несмотря на поздний час, мы связались со специалистом Белгосстраха по номеру (Viber), который был указан в полисе.

То, что происходило дальше, нас приятно удивило. В течение 30 минут для нас был организован трансфер в местную больницу. Когда мы туда приехали, по ребенку было видно, что он совсем слаб. Я уже начинала паниковать... Представляла, сколько времени нам еще предстоит потратить на заполнение документов, и настраивалась на часы ожидания в коридоре, прежде чем мы попадем к врачу. Мне было страшно терять время... Тем более, мы не знали, что происходит с нашим малышом. И тут – важный момент: врач не стал дожидаться, пока муж заполнит необходимые документы, а сразу осмотрел ребенка, взял анализ крови из вены и на основании этого анализа смог поставить диагноз (ангина) и назначить должное лечение. Думаю, что это опять же заслуга страховой компании: они оперативно отправили гарантию оплаты лечения в клинику, и к нашему приезду в медучреждение уже все были в курсе, что за наше лечение заплатит Белгосстрах, поэтому нас без вопросов приняли и малыша сразу же осмотрели.

Всю ночь мы находились под наблюдением врача. Утром сыну стало лучше, и нам разрешили вернуться в отель (для нас был организован трансфер обратно). На тот момент единственным, о чем мы мечтали, было скорее прилететь в Беларусь... Мы очень переживали, что сыну снова станет хуже, а ведь впереди был трехчасовой перелет.

К счастью, все прошло хорошо: мы благополучно добрались до дома и по приезду в Беларусь вспоминали только приятные моменты отдыха. Как ни странно, ночь, проведенная в больнице, насколько не испортила общих впечатлений,

- Вы знаете, с самого начала сложилось такое впечатление, что мы попали в надежные руки. Качество обслуживания и медицинской помощи я с полной уверенностью могу оценить на 10 баллов из 10. Кроме того, врач и медсестра оказались русскоговорящими – для нас это стало полной неожиданностью, ведь еще по дороге в медицинское учреждение мы с мужем готовились к проблемам с коммуникацией.

- Если честно, я даже не могу сказать, сколько стоило лечение, так как компенсации на месте с нас не попросили. Все, что от нас требовалось, – это предъявить паспорт и страховой полис. Ни за трансфер, ни за медицинские услуги мы не заплатили ни копейки. Все эти заботы взяла на себя Белгосстрах.

**В случае наших героев стоимость стационарного лечения (менее суток) составила 404 евро. При этом стоимость страхового полиса была равна всего 2 евро.**



Эта история – со счастливым концом: наши герои не оказались одни в трудную минуту, их поддержали и оказали всю необходимую помощь. Мы попросили нашу героиню дать совет тем, кто собирается отправиться за границу.

- Наш горький опыт показал, что лучше заплатить незначительную сумму за своё спокойствие и уверенность, что в экстренной ситуации вам обязательно помогут. В противном случае вы не будете знать, куда бежать и где взять деньги на лечение. Поэтому я хочу посоветовать всем, кто собирается на отдых, особенно с детьми, заранее продумать свое путешествие, настроиться на позитив, но не забывать, что несчастный случай может произойти с каждым. И лучше быть во всеоружии: отправиться на отдых со страховым полисом и полной уверенностью, что вы не останетесь наедине с бедой, вам обязательно окажут поддержку и финансовую помощь! Не рискуйте, пожалуйста, своим здоровьем и уж тем более здоровьем своих детей! Приятного всем отдыха!

**Анастасия КОЗАК**

Фото с личной страницы в Instagram ira\_schasnaya

Вы можете выбрать свою программу страхования (см. таблицу): Standard или Maximum (с более широким покрытием расходов и единовременной страховой выплатой по травме).

**БЕЛГОСТРАХ. ОБЕРЕГАЕМ СЧАСТЬЕ!**

**По вопросам страхования связывайтесь с нашими специалистами по номерам:**

**+375 (17) 269-269-2 (моб.) 7557, \*7557**

**СРЕДНИЙ СТРАХОВОЙ ВЗНОС ЕВРО/ДОЛЛАРОВ США ПРИ СТРАХОВОЙ СУММЕ 30 000 – 50 000 ЕВРО/ДОЛЛАРОВ США:**

Срок страхования	Программа «Standard»	Программа «Maximum»
7 дней	3	6
10 дней	4	8
14 дней	5-6	10-12