



**БЕЛГОССТРАХ**

---

# **Бизнес-план развития Белгосстраха на 2023 год**

# 1. Характеристика Белгосстраха

Белгосстрах является государственной страховой коммерческой организацией, созданной в соответствии с постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 31 октября 1991 г. № 399.

В соответствии с Уставом Белгосстрах является юридическим лицом, владеет имуществом на праве хозяйственного ведения, несет самостоятельную ответственность по своим обязательствам. Владение, пользование и распоряжение имуществом, находящимся в собственности Республики Беларусь, осуществляется в пределах и порядке, установленном законодательством.

Предметом деятельности Белгосстраха является только страховая, инвестиционная деятельность, а также иная деятельность (по оценке страхового риска и размера ущерба, по оценке и осмотру движимого и недвижимого имущества в связи со страхованием и др.), определенная Уставом.

Страховая деятельность Белгосстраха непосредственно связана с защитой имущественных интересов граждан и юридических лиц с представлением самого широкого спектра страховых услуг, включая проведение социально значимых видов страхования в рамках действующего законодательства Республики Беларусь.

## 2. Основные итоги деятельности за 2022 год

По результатам проведения в 2022 году страховой и финансово-хозяйственной деятельности Белгосстрахом обеспечено выполнение следующих ключевых показателей Бизнес-плана развития:

- по увеличению объемов страховых премий по добровольным видам страхования;
- по опережающему темпу роста производительности труда над темпом роста заработной платы;
- по опережающему темпу роста страховых взносов над темпом роста расходов на ведение дела;
- по рентабельности страховой деятельности.

Общий объем страховых взносов составил 895,0 млн. рублей, в том числе по добровольным – 395,2 млн. рублей.

### 3. Результаты работы за последние три года

Ключевые показатели эффективности деятельности за каждый год трехлетнего периода, предшествующего плановому (2020-2022 годы), характеризуются следующими значениями:

- объемы страховых премий по добровольным видам увеличились на 49 процентов в 2022 году по отношению к 2019 году, в том числе на 19,5 процента в 2022 году, на 18,5 процента в 2021 году и на 5,4 процента в 2020 году;
- темпы роста производительности труда работников за 2020-2022 годы (145,3 процента) опережают темпы роста среднемесячной заработной платы (140,8 процента) с коэффициентом соотношения 1,03, а также выше 1,00 за каждый год трехлетнего периода;
- темпы роста страховых взносов (138,5 процента) опережают темпы роста расходов на ведение дела (125,7 процента) с коэффициентом соотношения 1,1 за 2020-2022 годы, а также выше 1,00 за каждый год трехлетнего периода.

## 4. Аспекты деятельности Белгосстраха, положительно повлиявшие на развитие страхования за последние годы

### 1. Развитие интернет-продаж и активное использование дистанционных механизмов оказания страховых услуг.

*Перспективы развития интернет-продаж реализовываются в личном кабинете Белгосстраха, где внедряются автоматизированные решения по наиболее популярным видам, предоставляющие возможность онлайн заключения договоров страхования, а также оплаты очередных частей страховых взносов.*

*Сумма страховых премий, оплаченных дистанционно, увеличилась в 1,26 раза в 2022 году и в 1,24 раза в 2021 году. Доля дистанционных оплат составила 12,6 процента в общей сумме страховых премий за счет физических лиц.*

*В личном кабинете также предоставлена возможность осуществлять логистику по сопровождению заключенных договоров (заявлять о страховых событиях, организовывать оказание медицинских услуг, отслеживать этапы урегулирования убытков и т.п.). Количество электронных заявок на оказание медицинской услуги в 2022 году увеличилось в 1,4 раза по отношению к 2021 году (в 2,1 раза к 2020 году).*

## 4. Аспекты деятельности Белгосстраха, положительно повлиявшие на развитие страхования за последние годы

### 2. Расширение ассортиментной линейки и совершенствование действующих условий оказания страховых услуг.

*За 2022 год Белгосстрахом усовершенствованы условия страхования по 16 видам и оптимизированы размеры страховых тарифов по 12 видам добровольного страхования.*

*За 2021 и 2022 годы Белгосстрахом внедрено 6 новых видов добровольного страхования, по которым начислено 2 016,7 тыс. рублей страховых взносов (0,3 процента от общего объема взносов по видам добровольного страхования за 2021 и 2022 годы).*

### 3. Завершение основных этапов централизации операций по урегулированию убытков, повлиявших на рост качества и скорости осуществления страховых выплат, повышение уровня квалификации и профессиональных навыков и умений специалистов.

*По основным направлениям страхования (медицинскому, транспортному, страхованию от несчастных случаев, имущественному страхованию и иным) операции по урегулированию убытков были планомерно централизованы на протяжении последних пяти лет.*

*С октября 2022 года централизация урегулирования убытков произведена по видам добровольного страхования имущественных интересов граждан и юридических лиц в филиалах по Брестской и Гродненской областям (созданы специализированные отделы).*

## 5. Показатели развития на 2023 год

*Письмом Министерства финансов Республики Беларусь от 07.03.2023 № 13-1-20/46 «О бизнес-планах развития на 2023 год» доведены следующие показатели развития на 2023 год:*

№ п/п	Наименование показателя:	Единица измерения	Прогнозное значение
гр.1	гр.2	гр.3	гр.4
1	Темп роста страховых взносов по видам добровольного страхования	процентов	114,8

## 6. Стратегия развития в 2023 году

Основные направления стратегии экономического развития Белгосстраха основываются на повышении эффективности и доступности страховой защиты для граждан и юридических лиц.

Пути дальнейшего экономического роста определяются с учетом устоявшихся конкурентных преимуществ (широкого ассортимента страховых услуг, разветвленной региональной структуры, сбытовой агентской сети и иных) и поэтапного усиления роли информационных технологий в области страхования и урегулирования убытков.

Целевые параметры бизнес-плана основаны на обеспечении роста объемов страховых услуг, прежде всего в сегменте добровольного страхования, и извлечении прибыли в соответствии с целью деятельности предприятия, определенной Уставом.

Приоритетными направлениями развития Белгосстраха в 2023 году определены меры по совершенствованию основных и вспомогательных бизнес-процессов, оптимизации организационной структуры управления, более интенсивному развитию страхования имущественных интересов граждан, расширению собственных и внешних сбытовых сетей, а также иные меры, способствующие устойчивому развитию.



## 6. Стратегия развития в 2023 году

**Маркетинговая политика** предприятия заключается в использовании конкурентных преимуществ Белгосстраха, как лидера страхового рынка Республики Беларусь, в том числе универсальность предложения, представляющего широкий перечень страховых услуг для населения и субъектов хозяйствования, самая широкая и доступная сеть продаж, приоритет на повышение качества и удобство обслуживания.

Стратегия маркетинга в 2023 году – дифференцированный маркетинг в рамках серии точечных продуктовых рекламных кампаний. Одной из главных задач станет повышение эффективности рекламной деятельности за счет снижения маркетинговых затрат на привлечение одного клиента.

Главной стратегической установкой в 2023 году станет реализация политики «Я выбираю страховую компанию, оберегающую счастье. Я выбираю Белгосстрах!» за счет использования эмоциональных визуальных форм.

Эта политика подразумевает комплексность в использовании рекламного информационного пространства, при этом основными каналами станут: интернет-реклама, аудио реклама, POS – материалы нового формата.

Основным коммуникативным посланием будет продолжение логемы «оберегаем счастье», в том числе с новыми в системе продвижения элементами, такими как новая визуальная основа, рекламная продукция и главная тема самого рекламного сообщения.

## 7. Белгосстрах на страховом рынке

Белгосстрах оказывает услуги по 83-м видам добровольного страхования и 11-ти видам (24-м разновидностям) обязательного страхования.

Современное состояние страхового рынка Республики Беларусь характеризуется стабильной и положительной динамикой развития.

В 2022 году доля Белгосстраха на страховом рынке (48,6 процента) возросла на 2,6 процентного пункта, в сегментах обязательного и добровольного страхования – увеличилась на 1,3 процентного пункта и 3,6 процентного пункта соответственно.

По официальным данным Министерства финансов Республики Беларусь за январь-сентябрь 2022 года доля Белгосстраха в сегментах страхового рынка по видам добровольного имущественного страхования составила 42,8 процента, личного страхования (не жизни) – 41,3 процента, страхования ответственности – 40,9 процента, комплексного страхования – 68,9 процента.

В общем объеме выплат на страховом рынке доля Белгосстраха составляет 42,8 процента, в том числе 73,7 процента в объеме выплат по обязательному страхованию и 28,5 процента в объеме выплат по добровольному страхованию.

## 8. Планирование страховой и финансово-хозяйственной деятельности

Запланированные мероприятия по организации страховой и финансово-страховой деятельности Белгосстраха в 2023 году позволят обеспечить:

- получение страховых взносов по всем видам страхования в сумме 982,2 млн. рублей;
- покрытие всех необходимых затрат предприятия на проведение страховой деятельности, социальное развитие коллектива и получение положительного финансового результата;
- соотношение темпа роста производительности труда работников и темпа роста среднемесячной заработной платы не менее 1,04.

## 9. Организационный план Белгосстраха

Организационный план Белгосстраха на 2023 год разработан на основе действующей трехуровневой системы управления, включающей центральный аппарат, 8 филиалов (в том числе специализированный филиал по урегулированию убытков в г. Минске) и 106 представительств в районах и городах республики.

Центральный аппарат Белгосстраха определяет стратегию предприятия, осуществляет планирование страховой, финансово-хозяйственной и инвестиционной деятельности, выполняет комплекс работ по созданию страховых услуг, осуществляет методологические и организационные функции по направлениям деятельности.

Филиалы, состоящие из отделов и секторов, реализуют стратегию, цели и задачи Белгосстраха в подконтрольных им представительствах, организуют и контролируют их деятельность.

Представительства осуществляют деятельность по оказанию страховых услуг.

Персонал Белгосстраха укомплектован квалифицированными специалистами разных квалификаций: специалистами по страхованию, экономистами, бухгалтерами, юрисконсультами, специалистами по кадрам, инженерами-электрониками, программистами, математиками, врачами, агрономами и др.

## 10. Инвестиционный и инновационный план Белгосстраха БЕЛГОССТРАХ

---

В 2023 году планируется реализовать ряд инвестиционных проектов, направленных на замену активной части основных производственных фондов и внедрение новых информационных технологий.

Для обновления основных средств планируется приобретение: автотранспортных средств, кондиционеров, мини АТС, детекторов валют, проекторов, фотоаппаратов, систем видеонаблюдения, прочих (газонокосилки, телевизоры, шредеры и др.), павильонов, зданий, помещений.

Также планируется выполнение: работ по реконструкции (модернизации) объектов, проектно-изыскательских работ, работ по возведению объектов строительства.