

БИЗНЕС-ПЛАН РАЗВИТИЯ БЕЛГОССТРАХА НА 2016 ГОД

Минск, 2016

НОРМАТИВНАЯ БАЗА ДЛЯ РАЗРАБОТКИ БИЗНЕС-ПЛАНА

**Указ Президента Республики Беларусь от 18.12.2015 №504
«О задачах социально-экономического развития Республики
Беларусь на 2016 год»**

**Показатели для разработки бизнес-плана развития Белгосстраха на
2016 год, доведенные Министерством финансов РБ в
установленном порядке**

**Приказ Министерства финансов Республики Беларусь от 19.12.2006
№ 450 «Об утверждении рекомендаций по разработке прогнозов
развития страховых организаций на пять лет и бизнес-планов
развития на год»**

СТРУКТУРА БИЗНЕС-ПЛАНА

1. Характеристика организации и стратегия ее развития.
2. Описание видов страхования. Анализ страхового рынка. Стратегия маркетинга.
3. Планирование объемов страховой деятельности.
4. Организационный план Белгосстраха.
5. Инвестиционный и инновационный план Белгосстраха, источники финансирования.
6. Энергосбережение.
7. Прогнозирование финансово-хозяйственной деятельности.
8. Показатели эффективности деятельности Белгосстраха.
9. Стратегия развития Республиканского дочернего унитарного страхового предприятия «Стравита».

Глава 1. ХАРАКТЕРИСТИКА БЕЛГОССТРАХА И СТРАТЕГИИ ЕГО РАЗВИТИЯ.

Учредителем Белгосстраха является Совет Министров Республики Беларусь.

Сущность деятельности компании заключается в проведении социально значимых видов страхования в рамках действующего законодательства Республики Беларусь.

Устав Белгосстраха утвержден приказом Министерства финансов Республики Беларусь от 28.09.2006 № 327.

Белгосстрах имеет разветвленную сеть, включающую 8 филиалов, 118 представительств, более 6 000 точек продаж.

По состоянию на 01.01.2016 доля Белгосстраха на страховом рынке Республики Беларусь по объему страховых взносов (прямое страхование и сострахование) составила 49,3 %, по размеру собственного капитала – 41 %.

Приоритетным направлением деятельности Белгосстраха в 2016 году станет сохранение лидирующей позиции на отечественном страховом рынке за счет повышения конкурентоспособности компании на основе роста качества страховых услуг и внедрения инновационных систем и технологий страхования на базе современных средств коммуникации. Стратегия развития Белгосстраха исходит из необходимости паритетного роста объемов оказываемых страховых услуг в сегментах обязательного и добровольного страхования, обеспечения рентабельности страховой деятельности и выполнения основных показателей развития, доведенных Белгосстраху Министерством финансов Республики Беларусь.

Глава 2. ОПИСАНИЕ ВИДОВ СТРАХОВАНИЯ. АНАЛИЗ СТРАХОВОГО РЫНКА. СТРАТЕГИЯ МАРКЕТИНГА.

Страховая деятельность осуществляется Белгосстрахом на основании Специального разрешения (лицензии) от 10.12.2003 № 02200/13-00001, выданного Министерством финансов Республики Беларусь.

Белгосстрах, являясь универсальной страховой организацией, осуществляет деятельность по прямому страхованию, сострахованию и перестрахованию, оказывает наиболее широкий спектр страховых услуг по 87-ми лицензируемым видам страхования, в том числе по 68-ми видам добровольного страхования и 11-ти видам (19-ти разновидностям) обязательного страхования.

Анализ страхового рынка отражает сохранение и наращивание в течение 2015 года доли Белгосстраха во всех основных сегментах.

В целях сохранения лидирующих позиций Белгосстрахом будет реализована разработанная система маркетинговой деятельности, основной стратегической установкой которой определено увеличение степени известности торговой марки «Белгосстрах» до уровня 75-80 процентов (по методике спонтанной узнаваемости, опроса, репрезентативной выборки от 400 до 1 000 человек).

Наиболее важными задачами маркетинговой политики на 2016 год являются – качественное присутствие в рекламном пространстве регионов, которое будет обеспечено путем консолидации рекламных усилий в регионах, работы над эффективностью использования рекламных средств, и продвижение официальных интернет-сайтов филиалов.

Глава 3. ПЛАНИРОВАНИЕ ОБЪЕМОВ СТРАХОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.

Планирование объемов страховой деятельности Белгосстраха на 2016 год осуществлено с учетом основных параметров социально-экономического развития Республики Беларусь в планируемом периоде.

Сбалансированность планируемых показателей страховой деятельности обеспечена за счет:

- использования стратегии регионального бизнес-планирования;
- определения целевых показателей по основным составляющим страхового портфеля.

В частности, планирование осуществлено:

по каждому виду обязательного страхования;

по следующим сегментам добровольного страхования:

- страхование имущества предприятий;
- страхование имущества граждан;
- прочие виды имущественного страхования;
- личное страхование;
- страхование ответственности.

Глава 4. ОРГАНИЗАЦИОННЫЙ ПЛАН БЕЛГОССТРАХА.

Организационный план Белгосстраха на 2016 год разработан на основе линейно-функциональной трехуровневой системы управления, включающей центральный аппарат, филиалы (в том числе специализированный филиал по урегулированию убытков транспортного страхования в г. Минске), представительства в районах и городах республики.

Центральный аппарат Белгосстраха определяет стратегию предприятия, осуществляет планирование страховой, финансово - хозяйственной и инвестиционной деятельности, выполняет комплекс работ по созданию страховых услуг, осуществляет методологические и организационные функции по направлениям деятельности. Центральный аппарат состоит из 19 структурных подразделений, из них 15 управлений и 4 отдела, не входящих в состав управления.

Филиалы, состоящие из отделов и секторов, реализуют стратегию, цели и задачи Белгосстраха в подконтрольных им представительствах, организуют и контролируют их деятельность.

Представительства осуществляют деятельность по оказанию страховых услуг. Их функции определены положениями о представительствах, основные из которых – Заключение договоров страхования, урегулирование убытков и консультирование клиентов. Приоритетным направлением организационного плана в 2016 году является дальнейшее совершенствование системы организации труда работников предприятия, направленное на рост производительности труда.

Глава 5. ИНВЕСТИЦИОННЫЙ И ИННОВАЦИОННЫЙ ПЛАН БЕЛГОССТРАХА, ИСТОЧНИКИ ФИНАНСИРОВАНИЯ.

В 2016 году планируется реализовать ряд инвестиционных проектов, направленных на замену активной части основных производственных фондов и внедрение новых информационных технологий.

Инвестиции в развитие информационных технологий призваны обеспечить повышение качества обслуживания клиентов и оперативное решение вопросов страховой деятельности.

В целях дальнейшего развития и применения информационно-коммуникационных технологий, программно-аппаратных систем в страховой деятельности, а также для повышения эффективности их использования с учетом текущего уровня развития страховых услуг в Республике Беларусь и других странах, Белгосстрахом проводятся мероприятия по разработке и внедрению информационных систем, обеспечивающих ведение централизованных баз и банков данных по договорам страхования, бухгалтерскому учету, финансовой и другой административно-хозяйственной деятельности предприятия, объединенных в единое информационное пространство, а также применению современных информационных технологий при оказании услуг клиентам Белгосстраха максимально удобными способами, используя Интернет технологии, позволяющих производить оплату страховых услуг посредством банковских пластиковых карточек через сеть банкоматов, инфокиосков.

Глава 6. ЭНЕРГОСБЕРЕЖЕНИЕ.

В целях повышения эффективности страховой деятельности, а также реализации государственной политики в сфере экономии энергоресурсов, Белгосстрах в 2016 году планирует продолжить реализацию комплекса соответствующих мероприятий.

Данные мероприятия направлены как на сокращение удельного веса условно-постоянных затрат, так и на снижение переменных затрат, в том числе за счет максимального использования энергоэффективных технологий и рационального использования приборов и оборудования.

Глава 7. ПРОГНОЗИРОВАНИЕ ФИНАНСОВО-ХОЗЯЙСТВЕННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.

Выполнение основных производственных показателей, предусмотренных бизнес-планом, позволит обеспечить получение в 2016 году положительного финансового результата.

Из прибыли, остающейся в распоряжении предприятия, планируется формирование следующих фондов: резервного фонда заработной платы, фонда накопления, фонда компенсации страховых взносов по договорам долгосрочного страхования жизни, специального фонда для пополнения уставных фондов Белгосстраха и его дочернего предприятия РДУСП «Стравита».

Организация финансово-хозяйственной деятельности Белгосстраха обеспечивает покрытие всех необходимых затрат предприятия на проведение страховой деятельности, социальное развитие коллектива, получение положительного финансового результата, не допускает опережающего роста расходов над доходами и может быть признана оптимальной с учетом динамики внешних и внутренних факторов.

Глава 8. ПОКАЗАТЕЛИ ЭФФЕКТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ БЕЛГОССТРАХА.

Исходя из анализа внутренней и внешней среды предприятия, перспектив их развития, а также выбранной стратегии маркетинга по итогам работы за 2016 год Белгосстрахом планируется достичь следующих целевых параметров:

1. Темпов роста страховых взносов, обеспечивающих сохранение лидирующих позиций Белгосстраха на страховом рынке республики в сегментах добровольного и обязательного страхования.
2. Опережающих темпов роста производительности труда работников над темпами роста среднемесячной заработной платы.
3. Уровня рентабельности финансово-хозяйственной деятельности – 1,04 процента.