

100

ПОВОДОВ
ДЛЯ СЧАСТЬЯ

БЕЛГОССТРАХ

**БИЗНЕС-ПЛАН РАЗВИТИЯ
БЕЛГОССТРАХА
НА 2022 ГОД**

1. Характеристика Белгосстраха

Белгосстрах является государственной страховой коммерческой организацией, созданной в соответствии с постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 31 октября 1991 г. №399.

В соответствии с Уставом является юридическим лицом, владеет имуществом на праве хозяйственного ведения, несет самостоятельную ответственность по своим обязательствам. Владение, пользование и распоряжение имуществом, находящимся в собственности Республики Беларусь, осуществляется в пределах и порядке, установленном законодательством.

Предметом деятельности Белгосстраха является только страховая, инвестиционная деятельность, а также иная деятельность (по оценке страхового риска и размера ущерба, по оценке и осмотру движимого и недвижимого имущества в связи со страхованием и др.), определенная Уставом.

Страховая деятельность Белгосстраха непосредственно связана с защитой имущественных интересов граждан и юридических лиц с представлением самого широкого спектра страховых услуг, включая проведение социально значимых видов страхования в рамках действующего законодательства Республики Беларусь.

2. Основные итоги деятельности за 2021 год

По результатам проведения в 2021 году страховой и финансово-хозяйственной деятельности Белгосстрахом обеспечено выполнение основных показателей Бизнес-плана развития:

- по прогнозу страховых взносов по всем, по обязательным и по добровольным видам страхования;
- по опережающему темпу роста производительности труда над темпом роста заработной платы;
- по опережающему темпу роста страховых взносов над темпом роста расходов на ведение дела;
- по рентабельности страховой деятельности.

Общий объем страховых взносов составил 793,4 млн. рублей, в том числе по добровольным – 330,7 млн. рублей.

3. Результаты работы за последние три года

Белгосстрах имеет тенденцию устойчивого развития и финансовой стабильности, характеризуется ростом доли в объеме оказываемых страховых услуг и безубыточностью деятельности.

Ключевые показатели эффективности деятельности, определенные бизнес-планами развития Белгосстраха, выполнены за каждый год трехлетнего периода, предшествующего плановому (2019-2021 годы) со следующими значениями:

- рост страховых взносов по видам добровольного страхования обеспечен в 1,47 раза (темпы роста – 117,6%, 105,4%, 118,5% за 2019, 2020 и 2021 годы соответственно);
- прогноз страховых взносов по видам добровольного страхования выполнен на 110,1%, 100,5% и 106,9% за 2019, 2020 и 2021 годы соответственно;
- темпы роста производительности труда работников (144,9%) опережают темпы роста среднемесячной заработной платы (136,3%) с коэффициентом соотношения 1,06 за 2019-2021 гг., а также выше 1,00 за каждый год трехлетнего периода;
- темпы роста страховых взносов (138,5%) опережают темпы роста расходов на ведение дела (127,1%) с коэффициентом соотношения 1,09 за 2019-2021 гг., а также выше 1,00 за каждый год трехлетнего периода.

К аспектам деятельности Белгосстраха, положительно повлиявшим на развитие страхования за последние годы, относятся следующие.

1) Более активное использование дистанционных механизмов оказания страховых услуг и развитие интернет-продаж.

Перспективы развития интернет-продаж реализовываются в личном кабинете Белгосстраха, где внедряются автоматизированные решения по наиболее популярным видам, предоставляющие возможность онлайн заключения договоров страхования, а также оплаты очередных частей страховых взносов.

Сумма страховых премий, оплаченных дистанционно, увеличилась в 1,24 раза в 2021 году и в 1,85 раза в 2020 году. Доля дистанционных оплат приблизилась в 10,0% в общей сумме страховых премий за счет физических лиц.

В личном кабинете также предоставлена возможность осуществлять логистику по сопровождению заключенных договоров (заявлять о страховых событиях, организовывать оказание медицинских услуг, отслеживать этапы урегулирования убытков и т.п.). Количество электронных заявок на оказание медицинской услуги в 2021 году увеличилось в 1,5 раза по отношению к 2020 году.

2) Расширение ассортиментной линейки и совершенствование действующих условий оказания страховых услуг.

Белгосстрахом за 2021 год усовершенствованы условия страхования по 24 видам и оптимизированы размеры страховых тарифов по 26 видам добровольного страхования.

Начиная с 2019 года, Белгосстрахом внедрено 8 новых видов добровольного страхования, по которым начисленно 3 733,4 тыс. рублей страховых взносов (0,4% от общего объема взносов по видам добровольного страхования за 2019-2021 годы).

Продолжает динамично развиваться комплексное жилищное страхование: за три года количество заключенных договоров по этому направлению (360,4 тыс. за 2021 год) возросло в 1,7 раза, сумма страховых взносов (16 245,4 тыс. рублей за 2021 год) возросла в 2,3 раза.

3) Завершение основных этапов централизации операций по урегулированию убытков, повлиявших на рост качества и скорости осуществления страховых выплат, повышение уровня квалификации и профессиональных навыков и умений специалистов.

По основным направлениям страхования (медицинскому, транспортному, страхованию от несчастных случаев, имущественному страхованию и иным) операции по урегулированию убытков были централизованы на протяжении последних пяти лет. С января 2021 года централизация урегулирования убытков произведена по видам добровольного страхования имущественных интересов граждан и юридических лиц в г. Минске (на базе специализированного филиала по урегулированию убытков).

4. Показатели развития на 2022 год

Письмом Министерства финансов Республики Беларусь от 18.02.2021 №13-1-20/32 «О бизнес-планах развития на 2022 год» доведены следующие показатели развития на 2022 год:

№ п/п	Наименование показателя:	Единица измерения	Прогнозное значение
гр.1	гр.2	гр.3	гр.4
1	Коэффициент соотношения темпа роста производительности труда работников и темпа роста среднемесячной заработной платы	k	не менее 1,00
2	Темпы роста страховых взносов по видам добровольного страхования	процентов	122,5
3	Темпы роста страховых взносов по всем видам страхования	процентов	117,1

5. Стратегия развития в 2022 году

Основные направления стратегии экономического развития Белгосстраха основываются на повышении эффективности и доступности страховой защиты для граждан и юридических лиц.

Пути дальнейшего экономического роста определяются с учетом устоявшихся конкурентных преимуществ (широкого ассортимента страховых услуг, разветвленной региональной структуры, сбытовой агентской сети и иных) и поэтапного усиления роли информационных технологий в области страхования и урегулирования убытков.

Целевые параметры бизнес-плана основаны на обеспечении роста объемов страховых услуг, прежде всего в сегменте добровольного страхования, и извлечении прибыли в соответствии с целью деятельности предприятия, определенной Уставом.

Приоритетными направлениями развития Белгосстраха в 2022 году определены меры по совершенствованию основных и вспомогательных бизнес-процессов, оптимизации организационной структуры управления, внедрению новых видов (разновидностей) страховых услуг, расширению собственных и внешних сбытовых сетей, а также иные меры, способствующие устойчивому развитию.

Маркетинговая политика предприятия заключается в использовании конкурентных преимуществ Белгосстраха, как универсальной страховой организации, представляющей широкий спектр страховых услуг населению и субъектам хозяйствования Республики Беларусь при самой широкой и доступной сети продаж со столетним опытом предоставления страховой защиты с ориентиром на качество и удобство обслуживания.

Стратегия маркетинга в 2022 году – дифференцированный маркетинг в рамках серии точечных продуктовых рекламных компаний общим количеством до 5 и традиционной акции «Белгосстрах – детям». Предполагается также разработка программы по реализации ко-брендинговых мероприятий с партнерами Белгосстраха.

Главной стратегической установкой в 2022 году станет реализация политики «оберегающая счастье – моя страховая компания» за счет использования элементной базы юбилейного рестайлинга и ярких эмоциональных визуальных форм, планируемых к разработке в первом полугодии 2022 года и имеющим период обращения 2022-2023 гг.

Эта политика подразумевает комплексность в использовании рекламного информационного пространства при этом основными каналами станут интернет-реклама, POS – материалы нового формата.

Основным коммуникативным посланием будет продолжение «оберегаем счастье», в том числе с новыми элементами в системе продвижения, такими как визуальная основа, сувенирная продукция и главная тема рекламного сообщения.

6. Белгосстрах на страховом рынке

Белгосстрах оказывает страховые услуги по 79-ти видам добровольного страхования и 11-ти видам (24 разновидностям) обязательного страхования.

Современное состояние страхового рынка Республики Беларусь характеризуется стабильной и положительной динамикой развития.

В 2021 году доля Белгосстраха составила 46,0% и возросла на 0,4 п.п. в сегменте обязательного (74,8%) и на 0,1 п.п. в сегменте добровольного страхования (29,8%) по отношению к 2020 году.

По официальным данным Министерства финансов Республики Беларусь за январь-сентябрь 2021 года доля Белгосстраха в объеме страхового рынка Республики Беларусь по видам добровольного страхования приросла на 1,5 п.п. по сравнению с аналогичным периодом прошлого года и составила 31,9%.

По совокупным объемам взносов на рынке страхования «не жизни» за 9 месяцев 2021 года Белгосстрах сохраняет лидирующие позиции. Доля Белгосстраха по всем видам страхования составила 51,9%, по видам добровольного страхования – 39,2%.

В общем объеме выплат на рынке рискованного страхования на долю Белгосстраха приходится 48,7%, в том числе 71,5% в объеме выплат по обязательному страхованию и 34,1% в объеме выплат по добровольному страхованию.

7. Планирование страховой и финансово-хозяйственной деятельности

Запланированные мероприятия по организации страховой и финансово-страховой деятельности Белгосстраха в 2022 году позволят обеспечить:

- получение страховых взносов по всем видам страхования в сумме 905,5 млн. рублей;
- покрытие всех необходимых затрат предприятия на проведение страховой деятельности, социальное развитие коллектива и получение положительного финансового результата;
- соотношение темпа роста производительности труда работников и темпа роста среднемесячной заработной платы не менее 1,00.

8. Организационный план Белгосстраха

Организационный план Белгосстраха на 2022 год разработан на основе линейно-функциональной трехуровневой системы управления, включающей центральный аппарат, 8 филиалов (в том числе специализированный филиал по урегулированию убытков транспортного страхования в г. Минске), 111 представительств в районах и городах республики.

Центральный аппарат Белгосстраха определяет стратегию предприятия, осуществляет планирование страховой, финансово-хозяйственной и инвестиционной деятельности, выполняет комплекс работ по созданию страховых услуг, осуществляет методологические и организационные функции по направлениям деятельности.

Филиалы реализуют стратегию, цели и задачи Белгосстраха в подконтрольных им представительствах, организуют и контролируют их деятельность.

Представительства осуществляют деятельность по оказанию страховых услуг.

С учетом специфики деятельности и в целях эффективного функционального взаимодействия в рамках линейно-функциональной трехуровневой организационной системы предприятия персонал Белгосстраха укомплектован высококвалифицированными работниками различных специальностей.

9. Инвестиционный и инновационный план Белгосстраха

В 2022 году планируется реализовать ряд инвестиционных проектов, направленных на замену активной части основных производственных фондов и внедрение новых информационных технологий.

Для обновления основных средств планируется приобретение в определенном количестве: автомобилей, кондиционеров, мини АТС, детекторов валют, проекторов, портативных платежных терминалов, фотоаппаратов, систем видеонаблюдения, прочих (газонокосилки, табло, вебкамеры, телевизоры), павильонов, помещений, реконструкция (модернизация) административных зданий (в том числе проведение проектно-изыскательных работ), строительство объектов (в том числе проведение проектно-изыскательных работ).