

# **БИЗНЕС-ПЛАН РАЗВИТИЯ БЕЛГОССТРАХА НА 2020 ГОД**

**г.Минск 2020**

# 1. Основные итоги деятельности за 2019 год

По результатам проведения в 2019 году страховой и финансово-хозяйственной деятельности Белгосстрахом обеспечено выполнение основных показателей Бизнес-плана развития:

- по прогнозу страховых взносов по всем, по обязательным и по добровольным видам страхования;
- по опережающему темпу роста производительности труда над темпом роста заработной платы;
- по рентабельности страховой деятельности.

Общий объем страховых взносов составил 654,9 млн. рублей, в том числе по добровольным видам страхования – 264,9 млн. рублей.

## 2. Стратегия развития в 2020 году

Приоритетным направлением деятельности в 2020 году является сохранение лидирующих позиций на отечественном страховом рынке за счет повышения конкурентоспособности предприятия на основе роста качества страховых услуг и внедрения инновационных механизмов развития страхования.

Бизнес-план развития Белгосстраха на 2020 год предполагает совершенствование основных и вспомогательных бизнес-процессов, системы продвижения и реализации страховых услуг, процессов заключения и исполнения договоров страхования, внедрение новых страховых услуг, расширение собственной и внешних сбытовых сетей, а также реализацию ряда инвестиционных проектов.

## 3. Планирование страховой и финансово-хозяйственной деятельности

Запланированные мероприятия по организации страховой и финансово-страховой деятельности Белгосстраха в 2020 году позволят обеспечить:

- получение страховых взносов по всем видам страхования в сумме 689,8 млн. рублей;
- покрытие всех необходимых затрат предприятия на проведение страховой деятельности, социальное развитие коллектива, получение положительного финансового результата в размере 19,5 млн. рублей и чистой прибыли в размере 16,7 млн. рублей;
- опережающие темпы роста производительности труда работников над темпами роста среднемесячной заработной платы;
- опережающие темпы роста страховых взносов по сравнению с темпом роста расходов на ведение дела.

## 4. Белгосстрах на страховом рынке

Белгосстрах – универсальная страховая компания, лидер на страховом рынке Республики Беларусь.

По итогам работы за 2019 год доля Белгосстраха в страховых взносах на рынке страхования «не жизни» составила 53,1 процента по всем видам страхования, 71,8 процента по обязательным видам и 38,3 процента по добровольным видам. В общем объеме выплат на долю Белгосстраха приходится 52,8 процента.

Белгосстрах оказывает страховые услуги по 86-ти видам страхования, в том числе по 75-ти видам добровольного страхования и 11-ти видам (24-м разновидностям) обязательного страхования.

Посредством действующей региональной сети Белгосстрах представлен во всех областных и районных центрах Республики Беларусь, в том числе с привлечением сети продаж банковских и почтовых услуг на основе соглашений о сотрудничестве и формированием пунктов и точек продаж.

## 5. Организационный план Белгосстраха

Организационный план Белгосстраха на 2020 год разработан на основе линейно-функциональной трехуровневой системы управления, включающей центральный аппарат, 8 филиалов (в том числе специализированный филиал по урегулированию убытков транспортного страхования в г.Минске), 117 представительств в районах и городах республики.

Центральный аппарат Белгосстраха определяет стратегию предприятия, осуществляет планирование страховой, финансово-хозяйственной и инвестиционной деятельности, выполняет комплекс работ по созданию страховых услуг, осуществляет методологические и организационные функции по направлениям деятельности.

Филиалы реализуют стратегию, цели и задачи Белгосстраха в подконтрольных им представительствах, организуют и контролируют их деятельность.

Представительства осуществляют деятельность по оказанию страховых услуг,

## 6. Инвестиционный и инновационный план Белгосстраха

В 2020 году планируется реализовать ряд инвестиционных проектов, направленных на замену активной части основных производственных фондов и внедрение новых информационных технологий.

В целях дальнейшего развития информационно-коммуникационных технологий проводятся мероприятия:

- по разработке и внедрению информационных систем, обеспечивающих ведение централизованных баз и банков данных по договорам страхования, бухгалтерскому учету, финансовой и другой административно-хозяйственной деятельности предприятия, объединенных в единое информационное пространство;
- по применению современных информационных технологий при оказании услуг клиентам Белгосстраха максимально удобными способами, используя Интернет технологии, производить оплату страховых услуг посредством банковских пластиковых карточек через сеть банкоматов.