

БИЗНЕС-ПЛАН РАЗВИТИЯ БЕЛГОССТРАХА НА 2014 ГОД

Минск, 2014

1. НОРМАТИВНАЯ БАЗА ДЛЯ РАЗРАБОТКИ БИЗНЕС-ПЛАНА

2) Указ Президента Республики Беларусь от 31.12.2013 № 585 «О важнейших параметрах прогноза социально-экономического развития РБ на 2014 год».

2) Постановление Совета Министров Республики Беларусь от 20.05.2011 № 631 «О республиканской программе развития страховой деятельности на 2011 - 2015 годы» (с изменениями от 21.11.2013 № 1003);

3) Показатели развития рынка страховых услуг на 2013-2014 годы, в том числе для государственных страховых организаций, утвержденные Первым заместителем Премьер-министра Республики Беларусь от 26.12.2013 г.;

4) Показатели для разработки бизнес-плана развития Белгосстраха на 2014 год, доведенные Министерством финансов РБ в установленном порядке;

2. СТРУКТУРА БИЗНЕС-ПЛАНА

- 1. Характеристика Белгосстраха и стратегии его развития.
- 2. Описание работ и услуг, составляющих страховую деятельность Белгосстраха. Анализ рынков сбыта. Стратегия маркетинга Белгосстраха.
- 3. Планирование объемов страховой деятельности Белгосстраха.
- 4. Организационный план Белгосстраха.
- 5. Инвестиционный и инновационный план Белгосстраха.
- 6. Прогнозирование финансово-хозяйственной деятельности Белгосстраха.
- 7. Показатели эффективности деятельности Белгосстраха.
- 8. Меры по снижению затрат при оказании страховых услуг и экономии энергоресурсов.
- 9. Меры по поддержанию и повышению платежеспособности Белгосстраха.
- 10. Стратегия развития Республиканского дочернего унитарного страхового предприятия «Стравита»

ГЛАВА 1. ХАРАКТЕРИСТИКА БЕЛГОССТРАХА И СТРАТЕГИИ ЕГО РАЗВИТИЯ.

Белгосстрах – республиканское унитарное страховое предприятие, учредителем которого является Совет Министров Республики Беларусь. Устав Белгосстраха утвержден приказом Министерства финансов Республики Беларусь от 28.09.2006 №327.

Устав Белгосстраха утвержден приказом Министерства финансов Республики Беларусь от 28.09.2006 № 327.

Главной стратегической задачей Белгосстраха является дальнейшее повышение эффективности функционирования системы страховой защиты имущественных интересов граждан и юридических лиц.

Приоритетным направлением деятельности Белгосстраха в 2014 году станет сохранение лидирующих позиции на отечественном страховом рынке за счет повышения конкурентоспособности компании на основе роста качества страховых услуг и внедрения инновационных механизмов развития страхования.

ГЛАВА 1. ХАРАКТЕРИСТИКА БЕЛГОССТРАХА И СТРАТЕГИИ ЕГО РАЗВИТИЯ.

С учетом задач и приоритетов развития предприятия стратегия маркетинга Белгосстраха исходит из необходимости увеличения объемов продаж страховых услуг, прежде всего, в сегменте добровольного страхования, выполнения основных показателей Республиканской программы развития страховой деятельности в Республике Беларусь на 2011-2015 годы, установленных для страховой отрасли, и получения положительного финансового результата.

В этой связи бизнес-план развития Белгосстраха на 2014 год предполагает оптимизацию основных и вспомогательных бизнес-процессов, совершенствование системы продвижения и реализации страховых услуг, процессов заключения и исполнения договоров страхования, внедрение новых страховых услуг, расширение собственной и внешних сбытовых сетей, а также реализацию ряда инвестиционных проектов.

1. ХАРАКТЕРИСТИКА БЕЛГОССТРАХА И СТРАТЕГИИ ЕГО РАЗВИТИЯ.

- *Основной стратегической целью Белгосстраха на 2014 год определен стабильный рост добровольного страхования приоритетно в городской местности, в первую очередь, по видам страхования, имеющим низкую убыточность и высокий потенциал роста, в соответствии с показателями развития, доведенными Белгосстраху Министерством финансов Республики Беларусь. В основу разработки стратегии Белгосстраха положен принцип соответствия стратегических целей Белгосстраха параметрам, заложенным в Уставе предприятия и определенным основными положениями Республиканской программы развития страховой деятельности на 2011-2015 годы.*

2. ОПИСАНИЕ РАБОТ И УСЛУГ, СОСТАВЛЯЮЩИХ СТРАХОВУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ БЕЛГОССТРАХА. АНАЛИЗ РЫНКОВ СБЫТА. СТРАТЕГИЯ МАРКЕТИНГА.

Белгосстрах осуществляет деятельность по перестрахованию и оказанию услуг по 84 лицензируемым видам страхования, в том числе по 65 видам добровольного страхования и 19 видам обязательного страхования.

Одновременно с этим Белгосстрах осуществляет инвестиционную деятельность, а также ряд видов деятельности, связанных со страхованием и осуществляемых с целью получения дополнительных доходов и гарантий выполнения своих обязательств: оценку страховых рисков и размера ущерба, оценку движимого и недвижимого имущества в связи со страхованием; консультирование в области страхования, услуги ассистанса.

Страховая деятельность осуществляется Белгосстрахом на основании Специального разрешения (лицензии) от 10.12.2003 № 02200/13-00001, выданного Министерством финансов Республики Беларусь.

3. ПЛАНИРОВАНИЕ ОБЪЕМОВ СТРАХОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ БЕЛГОССТРАХА

Планирование объемов страховой деятельности Белгосстраха на 2014 год осуществлено в соответствии с прогнозными макроэкономическими показателями развития Республики Беларусь на 2014 год и целевыми показателями прогноза темпа роста страховых взносов по добровольным видам страхования в размере 130,0 процентов, доведенных Министерством финансов Республики Беларусь для составления бизнес-планов развития страховых организаций на 2014 год в соответствии с письмом от 31.12.2013 № 13-1-18/388.

Белгосстрахом запланировано достижение в 2014 году темпа роста страховых взносов по всем видам рискованого страхования 125,8 процента к уровню 2013 года, в том числе по добровольным видам – 130,0 процентов.

Республиканским дочерним унитарным страховым предприятием «Стравита» планирует обеспечить темпы роста страховых взносов на уровне 130 процентов.

4. ОРГАНИЗАЦИОННЫЙ ПЛАН БЕЛГОССТРАХА

- Организационный план Белгосстраха на 2014 год разработан на основе линейно-функциональной трехуровневой системы управления, включающей центральный аппарат, 8 филиалов (в том числе специализированный филиал по урегулированию убытков транспортного страхования в г. Минске), 118 представительств в районах и городах республики.
- Центральный аппарат Белгосстраха определяет стратегию предприятия, осуществляет планирование страховой, финансово-хозяйственной и инвестиционной деятельности, выполняет комплекс работ по созданию страховых услуг, осуществляет методологические и организационные функции по направлениям деятельности. Филиалы, состоящие из отделов и секторов, реализуют стратегию, цели и задачи Белгосстраха в подконтрольных им представительствах, организуют и контролируют их деятельность.
- Представительства осуществляют деятельность по оказанию страховых услуг. Их функции определены положениями о представительствах, основные из которых – заключение договоров страхования, урегулирование убытков и консультирование клиентов.

5. ИНВЕСТИЦИОННЫЙ И ИННОВАЦИОННЫЙ ПЛАН БЕЛГОССТРАХА

- В 2014 году Белгосстрах планирует реализовать ряд инвестиционных проектов, направленных на замену активной части основных производственных фондов и внедрение новых информационных технологий.
- Белгосстрахом в целях дальнейшего развития и применения информационно-коммуникационных технологий, программно-аппаратных систем в страховой деятельности, а также для повышения эффективности их использования с учетом текущего уровня развития страховых услуг в Республике Беларусь и других странах, проводятся мероприятия по разработке и внедрению информационных систем, обеспечивающих ведение централизованных баз и банков данных по договорам страхования, бухгалтерскому учету, финансовой и другой административно-хозяйственной деятельности предприятия, объединенных в единое информационное пространство, а также применению современных информационных технологий при оказании услуг клиентам Белгосстраха максимально удобными способами, используя Интернет технологии, производить оплату страховых услуг посредством банковских пластиковых карточек через сеть банкоматов, инфокиосков.

6. ПРОГНОЗИРОВАНИЕ ФИНАНСОВО-ХОЗЯЙСТВЕННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ БЕЛГОССТРАХА

- Выполнение основных производственных показателей, предусмотренных бизнес-планом, позволит обеспечить получение в 2014 г. положительного финансового результата.
- Из прибыли, остающейся в распоряжении предприятия, планируется формирование следующих фондов: фонда накопления, специального фонда для пополнения уставных фондов Белгосстраха и его дочернего предприятия, резервного фонда заработной платы.
- Организация финансово-хозяйственной деятельности Белгосстраха обеспечивает покрытие всех необходимых затрат предприятия на проведение страховой деятельности, социальное развитие коллектива, получение положительного финансового результата и не допускает опережающего роста расходов над доходами.

7. ПОКАЗАТЕЛИ ЭФФЕКТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ БЕЛГОССТРАХА

- Исходя из анализа внутренней и внешней среды предприятия, перспектив их развития, а также выбранной стратегии маркетинга по итогам работы за 2014 год Белгосстрахом планируется достичь:
 - 1. темпа роста страховых взносов по видам добровольного страхования – 130,0 процентов в действующих ценах;
 - 2. уровня рентабельности финансово-хозяйственной деятельности – 1,32 процента.

Опережающего темпа роста производительности труда над темпом роста заработной платы.

Опережающего темпа роста страховых взносов над темпом роста расходов на ведение дела.

8. МЕРЫ ПО СНИЖЕНИЮ ЗАТРАТ ПРИ ОКАЗАНИИ СТРАХОВЫХ УСЛУГ И ЭКОНОМИИ ЭНЕРГОРЕСУРСОВ.

В целях повышения эффективности страховой деятельности, а также реализации государственной политики в сфере экономии энергоресурсов, Белгосстрах в 2014 году планирует продолжить реализацию комплекса соответствующих мероприятий, включающих в себя:

- обеспечение роста страховых взносов для сокращения удельного веса условно-постоянных затрат;
- повышение качества оценки риска при заключении договоров страхования для снижения уровня выплат;
- оптимизация организационной структуры;
- повышение уровня контроля за использованием бланков строгой отчетности и иной бланочной продукции;
- при строительстве и ремонте административных зданий и помещений Белгосстраха внедрять энергосберегающие технологии, осветительные приборы и т.п.;
- рациональное использование режима освещения внутри здания;
- рациональное использование режима наружного освещения;
- обеспечение надлежащего контроля за нагревательными приборами;
- ремонт теплоизоляции теплоузлов;
- снижение температуры воздуха внутри здания в нерабочее время;
- промывка теплосетей;
- проведение ревизий, замена неисправной арматуры теплоузлов;
- утепление окон и дверей в зданиях;
- установка регуляторов температуры тепла;
- замена оконных блоков на стеклопакеты;
- утепление фасада административных зданий с доведением теплосопротивления ограждающих конструкций стен до нормативных значений, смена конструкций кровли, модернизация входной группы зданий.

9. МЕРЫ ПО ПОДДЕРЖАНИЮ И ПОВЫШЕНИЮ ПЛАТЕЖЕСПОСОБНОСТИ БЕЛГОССТРАХА

Белгосстрах является платежеспособной страховой организацией, обладающей необходимым, исходя из специфики заключенных договоров и объема принятых страховых обязательств, размером собственного капитала, свободного от любых обязательств.

В целях поддержания и повышения платежеспособности в 2014 году Белгосстрахом планируется направить на увеличение уставных фондов Белгосстраха и его дочернего предприятия, осуществляющего страховую деятельность по видам страхования, относящимся к страхованию жизни, часть прибыли 2013 года, а также направлять в специальный фонд на пополнение уставного фонда часть прибыли 2014 года, обеспечить осуществление инвестиций в основной капитал за счет прибыли, остающейся в распоряжении предприятия.

ЦЕЛЕВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ РАЗВИТИЯ БЕЛГОССТРАХА В 2014 ГОДУ ПО БИЗНЕС-ПЛАНУ

- 1) Обеспечение темпов роста по добровольным видам в размере 130%;**
- 2) Получение положительного финансового результата;**
- 3) Опережающие темпы роста страховых взносов по сравнению с темпами роста расходов на ведение дела;**
- 4) Опережающие темпы роста производительности труда по сравнению с темпами роста среднемесячной заработной платы.**