

100

ПОВОДОВ  
ДЛЯ СЧАСТЬЯ

БЕЛГОССТРАХ

**БИЗНЕС-ПЛАН РАЗВИТИЯ  
БЕЛГОССТРАХА  
НА 2021 ГОД**

## 1. Основные итоги деятельности за 2020 год

По результатам проведения в 2020 году страховой и финансово-хозяйственной деятельности Белгосстрахом обеспечено выполнение основных показателей Бизнес-плана развития:

- по прогнозу страховых взносов по всем, по обязательным и по добровольным видам страхования;
- по опережающему темпу роста производительности труда над темпом роста заработной платы;
- по опережающему темпу роста страховых взносов над темпом роста расходов на ведение дела;
- по рентабельности страховой деятельности.

Общий объем страховых взносов составил 703,2 млн. рублей, в том числе по добровольным – 279,1 млн. рублей.

## 2. Результаты работы за последние три года

Ключевые показатели эффективности деятельности руководителей страховых организаций, устанавливаемые Советом Министров Республики Беларусь, и целевые параметры страховой и финансово-хозяйственной деятельности, определенные бизнес-планами развития Белгосстраха на календарный год, согласованными Министерством финансов Республики Беларусь, выполнены Белгосстрахом по итогам работы за 2020 год и трехлетний период (2018-2020 гг.) со следующими значениями:

- рост страховых взносов по видам добровольного страхования обеспечен в 1,6 раза (темпы роста – 127,5%, 117,6%, 105,4% за 2018, 2019 и 2020 годы соответственно);
- прогноз страховых взносов по видам добровольного страхования выполнен на 118,1%, 110,1% и 100,5% за 2018, 2019 и 2020 годы соответственно;
- темпы роста производительности труда работников (152,8%) опережают темпы роста среднемесячной заработной платы (137,9%) с коэффициентом соотношения 1,11 за 2018-2020 гг., а также выше 1,00 за каждый год трехлетнего периода;
- темпы роста страховых взносов (145,1%) опережают темпы роста расходов на ведение дела (131,9%) с коэффициентом соотношения 1,11 за 2018-2020 гг., а также выше 1,00 за каждый год трехлетнего периода.



Положительный финансовый результат и уровень рентабельности финансово-хозяйственной деятельности, отражающий безубыточность деятельности предприятия, обеспечены за 2018-2020 гг. и каждый год трехлетнего периода.

К положительным аспектам деятельности Белгосстраха за последние три года, положительно повлиявшим на развитие страхования, относятся следующие.

1) Расширение ассортиментной линейки и совершенствование действующих условий оказания страховых услуг.

*Своевременное предложение новых востребованных страховых продуктов позволяет удерживать позиции на рынке страховых услуг. В целях улучшения потребительских свойств и повышения спроса на страховые услуги Белгосстрахом за 2020 год усовершенствованы условия страхования и оптимизированы размеры страховых тарифов по 19 видам добровольного страхования.*

2) Ускоренное развитие дистанционных (бесконтактных) способов заключения договоров страхования и уплаты по ним очередных частей страховых взносов в 2020 году.

*В общем объеме фактических поступлений страховых взносов от физических лиц доля ЕРИП составила 7,8% по всем видам страхования и 9,5% по видам добровольного страхования.*

3) Реализация технической возможности заключения договоров страхования в электронном виде.

*Заключение договоров в электронном виде реализовано по четырем видам страховых услуг. За 2020 год количество заключенных договоров страхования в электронном виде составило 34 968 договоров (за 2019 год – 4 585 договоров).*

4) Завершение основных этапов централизации операций по урегулированию убытков, рост качества и скорости урегулирования убытков, повышения уровня квалификации и профессиональных навыков и умений специалистов.

*По основным направлениям страхования (медицинскому, транспортному, страхованию от несчастных случаев, имущественному страхованию и иным) операции по урегулированию убытков были планомерно централизованы на протяжении последних пяти лет. С января 2021 года централизация урегулирования убытков произведена по видам добровольного страхования имущественных интересов граждан и юридических лиц в г. Минске (на базе специализированного филиала по урегулированию убытков).*

### 3. Показатели развития на 2021 год

Письмом Министерства финансов Республики Беларусь от 18.02.2021 №13-1-20/41 «О бизнес-планах развития на 2021 год» доведены следующие показатели развития на 2021 год:

№ п/п	Наименование показателя:	Единица измерения	Прогнозное значение
гр.1	гр.2	гр.3	гр.4
1	Коэффициент соотношения темпа роста производительности труда работников и темпа роста среднемесячной заработной платы	k	не менее 1,00
2	Темпы роста страховых взносов по видам добровольного страхования	процентов	110,8
3	Темпы роста страховых взносов по всем видам страхования	процентов	108,6

## 4. Стратегия развития в 2021 году

Приоритетным направлением деятельности в 2021 году является сохранение лидирующих позиций на отечественном страховом рынке за счет повышения конкурентоспособности предприятия на основе роста качества страховых услуг и внедрения инновационных механизмов развития страхования.

Стратегия экономического развития основывается на повышении эффективности и доступности страховой защиты и исходит из необходимости увеличения объемов продаж страховых услуг, прежде всего в сегменте добровольного страхования, и получения положительного финансового результата.

Бизнес-план развития Белгосстраха на 2021 год предполагает совершенствование основных и вспомогательных бизнес-процессов, внедрение новых и совершенствование действующих страховых услуг, стимулирование роста договоров страхования в электронном виде, расширение собственной и внешних сбытовых сетей и иных направлений, способствующих поступательному и устойчивому развитию.

Наряду со сложившимися конкурентными преимуществами (широкий ассортимент страховых услуг, разветвленная региональная структура, сбытовая агентская сеть и т.д.) бизнес-план развития Белгосстраха на 2021 год предполагает реализацию таких



направлений страховой деятельности, как совершенствование основных и вспомогательных бизнес-процессов, внедрение новых и совершенствование действующих страховых услуг, стимулирование роста договоров страхования в электронном виде, расширение собственной и внешних сбытовых сетей и иных направлений, способствующих поступательному и устойчивому развитию.

**Стратегия маркетинга предприятия** в 2021 году – недифференцированный маркетинг в рамках единой двухкомпонентной рекламной кампании «100 лет оберегаем счастье – 100 поводов для счастья».

Маркетинговая политика предприятия заключается в использовании конкурентных преимуществ Белгосстраха, как универсальной страховой организации, представляющей широкий спектр страховых услуг населению и субъектам хозяйствования Республики Беларусь при самой широкой и доступной сети продаж со столетним опытом предоставления страховой защиты.

Главной стратегической установкой в 2021 году станет реализация политики «самая опытная и профессиональная – моя страховая компания» за счет использования элементной базы юбилейного рестайлинга и ярких эмоциональных визуальных форм и призывов в рамках унифицированной рекламной кампании, интегрированной с акционными предложениями по наиболее популярным видам добровольного страхования.



## 5. Белгосстрах на страховом рынке

Белгосстрах – универсальная страховая компания, лидер на страховом рынке Республики Беларусь, оказывающий наиболее широкий спектр страховых услуг по видам обязательного и добровольного страхования, не относящегося к страхованию жизни.

По итогам работы за 2020 год доля Белгосстраха в страховых взносах на рынке страхования «не жизни» составила 53,6% по всем видам страхования, 74,4% по обязательным видам и 37,7% по добровольным видам, в общем объеме выплат на долю Белгосстраха приходится 50,4 %.

Белгосстрах оказывает страховые услуги по 86-ти видам страхования, в том числе по 75-ти видам добровольного страхования и 11-ти видам (24-м разновидностям) обязательного страхования.

Посредством действующей региональной сети Белгосстрах представлен во всех областных и районных центрах Республики Беларусь, в том числе с привлечением сети продаж банковских и почтовых услуг на основе соглашений о сотрудничестве и формированием пунктов и точек продаж (более 5 000 по республике).

## 6. Планирование страховой и финансово-хозяйственной деятельности

Запланированные мероприятия по организации страховой и финансово-страховой деятельности Белгосстраха в 2021 году позволят обеспечить:

- получение страховых взносов по всем видам страхования в сумме 750,8 млн. рублей;
- покрытие всех необходимых затрат предприятия на проведение страховой деятельности, социальное развитие коллектива, получение положительного финансового результата в размере 30,2 млн. рублей и чистой прибыли в размере 25,9 млн. рублей;
- соотношение темпа роста производительности труда работников и темпа роста среднемесячной заработной платы не менее 1,00.

## 7. Организационный план Белгосстраха

Организационный план Белгосстраха на 2021 год разработан на основе линейно-функциональной трехуровневой системы управления, включающей центральный аппарат, 8 филиалов (в том числе специализированный филиал по урегулированию убытков транспортного страхования в г. Минске), 114 представительств в районах и городах республики.

Центральный аппарат Белгосстраха определяет стратегию предприятия, осуществляет планирование страховой, финансово-хозяйственной и инвестиционной деятельности, выполняет комплекс работ по созданию страховых услуг, осуществляет методологические и организационные функции по направлениям деятельности.

Филиалы реализуют стратегию, цели и задачи Белгосстраха в подконтрольных им представительствах, организуют и контролируют их деятельность.

Представительства осуществляют деятельность по оказанию страховых услуг.

С учетом специфики деятельности и в целях эффективного функционального взаимодействия в рамках линейно-функциональной трехуровневой организационной системы предприятия персонал Белгосстраха укомплектован высококвалифицированными работниками различных специальностей.

## 8. Инвестиционный и инновационный план Белгосстраха

В 2021 году планируется реализовать ряд инвестиционных проектов, направленных на замену активной части основных производственных фондов и внедрение новых информационных технологий.

В целях дальнейшего развития информационно-коммуникационных технологий проводятся мероприятия:

- по разработке и внедрению информационных систем, обеспечивающих ведение централизованных баз и банков данных по договорам страхования, бухгалтерскому учету, финансовой и другой административно- хозяйственной деятельности предприятия, объединенных в единое информационное пространство;
- по применению современных информационных технологий при оказании услуг клиентам Белгосстраха максимально удобными способами, используя Интернет технологии, производить оплату страховых услуг посредством банковских пластиковых карточек через сеть банкоматов, инфокиосков.